

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(филиал УрГУПС в г. Златоусте)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала УрГУПС в г.
Златоусте
В.В. Махно
« 10 » августа 2021 г.



**Анализ – отчет о функционировании
системы менеджмента качества
филиала УрГУПС в г. Златоусте со стороны руководства за
2020 - 2021 учебный год**

Златоуст 2021

Содержание

	Общие сведения	3
1	Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства	3
2	Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества	4
3	Информация о показателях функционирования и результативности СМК	5
3.1	Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон	5
3.2	Степень достижения целей в области качества	6
3.3	Показатели процессов и соответствие продукции и услуг	7
3.4	Несоответствия и корректирующие действия	7
3.5	Результаты мониторинга и измерений	7
3.6	Результаты аудитов	8
3.7	Результаты деятельности внешних поставщиков	9
3.8	Достаточность ресурсов	9
3.9	Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей	9
3.10	Реализуемые возможности для улучшения	9
4	Выходные данные анализа	10
4.1	Возможности для улучшения	10
4.2	Необходимые изменения системы менеджмента качества	10
	Приложение 1	11

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 3 из 12

Общие сведения

Анализ – отчет о функционировании системы менеджмента качества филиала УрГУПС в г. Златоусте проводится с целью определить внутренние и внешние тенденции развития филиала, проанализировать структуру сбора данных о качестве (входные данные) и их накопление, определить выходные данные, включающие решения и действия для дальнейшего совершенствования системы управления качеством филиала УрГУПС в г. Златоусте.

Структура данного анализа - отчета соответствует требованиям стандарта ISO 9001-2015, п.9.3, СТО УрГУПС 1.2.8-2017.

Вопрос о функционировании системы менеджмента качества (далее СМК) ежегодно рассматривается на заседании Учёного совета УрГУПС, а также не реже 1 раза в год на заседании педагогического совета в филиале.

Настоящий анализ - отчет составлен на основе показателей и данных филиала. Данный анализ - отчет характеризует текущее состояние бизнес - процессов СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте с отражением направлений для улучшения.



Концепция интегрированной системы управления качеством УрГУПС, основанной на процессном подходе -2017 применительно к филиалу УрГУПС в г. Златоусте

Рисунок 1 – Интегрированная процессная модель СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте
Входные данные анализа со стороны руководства

1 Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

С целью улучшения функционирования СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте были проведены следующие мероприятия:

- пройдена процедура ресертификации СМК филиала – 100% (3.6);

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 4 из 12

- проведены профориентационные мероприятия и выполнены контрольные цифры приема обучающихся на 2021 – 2022 учебный год – 100 %;
- регулярное определение КД и анализ их выполнения по процессам СМК – не менее 80%;
- проведены мониторинги удовлетворённости заинтересованных сторон согласно установленным срокам – 5 (п. 3.1);
- проведена ежегодная Международная научно-практическая конференция «Современные аспекты проблемы защиты детей» (01.06.2021) – 100%.

2 Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Изменения во внешних и внутренних факторах системы менеджмента качества филиала УрГУПС в г. Златоусте представлены в таблице 1.

Таблица 1

Изменения во внешних факторах	Изменения во внутренних факторах
Распространение COVID-19 в России	<ul style="list-style-type: none"> - Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий / работа на платформе электронного образования Blackboard Learn - Ограничение некоторых форм профориентационной работы (посещения школ, дни открытых дверей), использование дистанционных форм профориентационной работы - Впервые проведение процедуры ресертификации СМК филиала в дистанционном формате / наличие Сертификата о соответствии системы менеджмента филиала УрГУПС в г. Златоусте требованиям стандарта ISO 9001:2015 http://zlatoust.usurt.ru/uploads/main/0as/6172e68f46c83/Sertifikat_SMK-2021_Zlatoust.pdf
Оптимизация производства УрГУПС	- Структурные изменения: сокращение бухгалтерии и отдела кадров филиала / поправки в документации СМК
Повышенное внимание к проблеме террористических актов в образовательных организациях / выполнение требований федерального законодательства	Заключение договора по охране с Росгвардией (тревожная кнопка)
Организационно-штатные изменения	Кадровые перестановки (увольнение заместителя директора по АХР, педагога – организатора, заведующего общежитием)
Инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> - Капитальный ремонт кровли здания учебного корпуса филиала - Постановка на учет в Росреестре приобретенного здания по адресу ул. Щербакова 2 / установка там приборов учета тепловой энергии

Таким образом, изменения во внешних и внутренних факторах филиала оказали положительное влияние на подход филиала к постановке и достижению его целей:

- получение Сертификата о соответствии системы менеджмента филиала УрГУПС в г. Златоусте требованиям стандарта ISO 9001:2015;
- активное использование дистанционных образовательных технологий;

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 5 из 12

- внедрение новых дистанционных форм профориентационной работы;
- приняты меры по обеспечению антитеррористической безопасности филиала;
- повышена привлекательность филиала, в том числе за счет ремонтных работ учебного корпуса.

Так же, значительные изменения во внутренних факторах были вызваны политикой головного вуза по оптимизации производства, а так же «старением» и увольнением кадров:

- структурные изменения: сокращение бухгалтерии и отдела кадров филиала / поправки в документации СМК;
- увольнение ряда сотрудников / дополнительная нагрузка на других работников филиала.

3 Информация о показателях функционирования и результативности СМК

3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон

На основании «Матрицы распределения ответственности за проведение анкетирования заинтересованных сторон на 2020-2021 учебный год» были проведены следующие опросы и анкетирования:

- 1) Анкетирование по удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательного процесса в филиале УрГУПС в г. Златоусте (июнь 2021 г.);
- 2) Анкетирование обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2020 году, по вопросам адаптации их в условиях нового учебного заведения (ноябрь 2020 г.);
- 3) Анкетирование потенциальных абитуриентов филиала (в течение года);
- 4) Анкетирование обучающихся филиала УрГУПС в г. Златоусте по знанию информационно – ресурсных компонентов официального сайта филиала (май 2021 г.);
- 5) Анкетирование обучающихся, по вопросам качества предоставляемых услуг библиотекой филиала УрГУПС в г. Златоусте (январь 2021 г.).

Итак, в анкетировании заинтересованных сторон приняли участие:

59% - обучающиеся нового набора;

90% - обучающиеся филиала всех специальностей выпускных групп;

100% - потенциальные абитуриенты (участники дней открытых дверей - онлайн, встреч);

21% - обучающиеся – пользователи библиотеки;

84% - обучающиеся, как пользователи официального сайта филиала.

Итого - общий контингент, вовлеченный в анкетирование в 2020-2021 учебного году, составил – 70,8%.

Результаты проведенных анкетирований свидетельствуют о положительных тенденциях в работе по указанным направлениям:

- процесс адаптации обучающихся первых курсов в условиях нового учебного заведения признан удовлетворительным;
- обучающиеся удовлетворены качеством реализации образовательного процесса в филиале;
- обучающиеся филиала осведомлены об имеющихся электронных ресурсах на сайте библиотеки и пользуются ими чаще, чем традиционными;
- обучающиеся показали достаточно высокий уровень знаний о информационно – ресурсных компонентах официального сайта.

С целью улучшения результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества филиала, рекомендовано:

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 6 из 12

- классным руководителям проводить групповые и индивидуальные беседы с обучающимися по вопросам успеваемости и проблемам в обучении в условиях использования дистанционных образовательных технологий;
- заведующему библиотекой, классным руководителям усилить работу по повышению информированности обучающихся о информационных ресурсах библиотеки филиала;
- сотрудникам филиала направлять обучающихся на сайт для получения необходимой и актуальной информации в случаях их обращения;
- обновление материально-технической базы учебных корпусов.

3.2 Степень достижения целей в области качества

Цели в области качества зафиксированы в документе планирования «Цели в области качества на 2020-2021 учебный год», утвержденном директором филиала от 24.08.2020 года (табл. 2).

Таблица 2

№	Цели в области качества	Выполнение
1	Осуществление образовательной деятельности Прохождение процедуры ресертификации СМК филиала – 100%; Сохранение контингента слушателей ДПО (80% от предыдущего года) / расширение деятельности отделения ДПО за счет внедрения системы дистанционного обучения (по 1 – 2 направлениям)	- выполнено (100%) - не выполнено, сохранено 3,4% - выполнено по 2 направлениям
2	Профориентационная работа. Работа приемной комиссии Мероприятия профориентационного характера (не реже 2 раз в месяц) – 100% Выполнение контрольных цифр приема обучающихся на 2021 – 2022 учебный год – 100 %	- выполнено (100%) - выполнено (100%)
3	Контингент обучающихся Сохранение контингента обучающихся – сокращение не более 20 человек за учебный год	- выполнено (100%)
4	Осуществление выпускниками медицинских специальностей филиала медицинской деятельности на территории РФ Прохождение процедуры первичной аккредитации выпускников медицинских специальностей – 90% от общего числа желающих	- выполнено – 97% от общего числа желающих
5	Мероприятия филиала Организация и проведение мероприятий внутри филиала (10 обязательных в учебном году) и Международной научно-практической конференции (1 в год)	- выполнено (100%) http://zlatoust.usurt.ru/o-kazestve

Таким образом, цели в области качества за 2020-2021 учебный год достигнуты не полностью (на 91%). Причинами невыполнения стали изменения во внутренних факторах, среди которых – отсутствие ответственного за ДПО сотрудника.

Рекомендовано дальнейшее улучшение по направлениям деятельности филиала:

- назначение ответственного за ДПО сотрудника из членов коллектива филиала;
- организация и проведение мероприятий профориентационного характера, в том числе с использованием дистанционных технологий (не реже 2 раз в месяц);
- обеспечение сохранности контингента обучающихся;
- организация и проведение научно - практических конференций (не менее 1 в год);
- участие преподавателей и обучающихся в конференциях, олимпиадах, конкурсах и т.д.

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 7 из 12

3.3 Показатели процессов и соответствие продукции и услуг

Показатели процессов СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте определяются не реже 1 раза в год (Приложение 1).

Итак, значение показателей результативности процессов СМК филиала за 2020-2021 учебный год позволяют в целом говорить о стабильности функционирования процессов.

Руководителям процессов рекомендовано в 2021-2022 уч. году улучшить следующие показатели:

- активное привлечение слушателей ДПО, проведение рекламных кампаний;
- выполнение программы внутренних аудитов;
- результаты выполнения КД по итогам внутренних и внешних аудитов;
- успеваемость обучающихся по итогам промежуточных аттестаций;
- по возможности количество преподавателей, имеющих ученую степень.

3.4 Несоответствия и корректирующие действия

К типовым несоответствиям по результатам внутренних и внешних проверок следует отнести:

- отсутствие номенклатуры дел на рабочем месте;
- нарушения в управлении документированной информации (несвоевременная актуализация и систематизация); - не выполнение заданий в установленные сроки.

Данные несоответствия подлежали обсуждению на заседаниях педагогического совета и предметной цикловой комиссии, совещаниях при директоре. В протоколах заседаний / актах по итогам аудитов установлены сроки выполнения корректирующих действий и назначены ответственные должностные лица.

3.5 Результаты мониторинга и измерений

Измерения качества образовательной деятельности проводятся через проставление промежуточной аттестации обучающихся, определяются по результатам сдачи курсовых работ (проектов), при сдаче ГИА. Так, защитили ВКР 97 обучающихся трех специальностей (100%), из них на «отлично» - 62 (64%), «хорошо» - 28 (29%), «удовлетворительно» - 7 (7%).

Результаты измерения образовательной деятельности обсуждаются на предметных цикловых комиссиях, педагогическом совете и фиксируются в протоколах решений.

Также подлежат мониторингу и измерению сведения о педагогических работниках. Из общего числа (19 чел.) имеют высшую категорию 13 человек (76%), первую категорию 4 человека (24%). Итого 17 человек (89%). Штатные педагогические работники профессионального цикла имеют второе высшее образование (педагогическое) или переподготовку 11 человек (61%). Из числа штатных педагогических работников имеют ученую степень и почетные звания 2 человека (10%) – Соловей О.В., Махно В.В.

Мониторинг выполнения планов работы и решений педагогического совета проводится руководителями процессов. Мониторинг анализа и функционирования процессов СМК проводится в форме внутренних аудитов, а также при проведении внешних проверок со стороны вышестоящих и контролирующих органов.

Таким образом, по результатам мониторингов и измерений за 2020-2021 учебный год не выявлено серьезных нарушений в выполнении требований ISO 9001:2015. Все данные мониторингов и измерений приведены в годовом отчете, отчетах руководителей процессов, проанализированы и рассмотрены на заседаниях ПЦК и педагогических советах.

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 8 из 12

3.6 Результаты аудитов

Результаты внутренних и внешних аудитов филиала, прошедших в 2021 году представлены в таблице 3.

Таблица 3

Аудит процесса /дата проведения / руководитель	Выявлено несоответствий /замечаний	Основные рекомендации по устранению несоответствий и замечаний
Процессы управления / Мониторинг, измерение и анализ / 26.02.2021 / Бахарева Л.В. – ответственный за сайт филиала	- /3	- создание на сайте отдельной вкладки о качестве подготовки в филиале; - оформить журнал регистрации заявок на размещение информации на сайте филиала с указанием конкретных сроков, ответственных; - провести опрос / анкетирование обучающихся по знанию информационно – ресурсных компонентов сайта филиала
Бизнес - процессы / Проектирование, разработка и реализация образовательных программ СПО / 14.04.2021 / Щупов Д.А. – зам. директора по УР	1/4	- наличие актуальной / утвержденной директором номенклатуры дел на рабочем месте; - контроль наличия номенклатуры дел у руководителей по направлениям деятельности - переработать / актуализировать положения филиала (внутренние ЛНА); - планы работы по направлениям деятельности сопоставить (сделать схожими по структуре), упростить, конкретизировать.
Внешняя проверка / Ресертификация СМК филиала Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» / 09.06.2021 г.	-/3	- отразить в Анализе – отчете о функционировании СМК филиала за 2020 - 2021 уч. год общую результативность СМК на основе оценки процессов за год, а также в динамике по сравнению с предыдущими периодами; - в разделе «Обеспеченность ресурсами» анализа - отчета о функционировании СМК филиала за 2020 - 2021 уч. год обозначить конкретные проблемы, на реализацию которых недостаточно ресурсов; - разработать требования для преподавателей по проведению верификации тестов перед запуском в программу «Blackboard Learn» / сохранение свидетельств проведения верификации

Итак, программа внутренних аудитов филиала УрГУПС в г. Златоусте на 2021 год выполнена на 67% (проведено 2 аудита из 3-х запланированных). Причинами отмены одного из трех запланированных аудитов стало отсутствие руководителя одного из проверяемых подразделений.

Результатами, проведенных аудитов, стали выявленные несоответствия и замечания, а также рекомендации по их устранению и улучшению деятельности по процессам. Замечания подлежат устранению, согласно срокам, установленным в планах КД по результатам аудитов.

3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков

Организация и проведение гос. закупок или закупочной деятельности для нужд филиала возложена на зам. директора по АХЧ, согласование в УрГУПСе, которые проводят также оценку поставщиков. Требования к поставщикам определены в техническом задании на

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 9 из 12

закупку, в локальных нормативных актах филиала УрГУПС в г. Златоусте. Записи об оценке поставщиков поддерживаются в рабочем состоянии.

3.8 Достаточность ресурсов

Оценка достаточности ресурсов проводится высшим руководством филиала на совещаниях, а также при планировании ресурсов на календарный год и при перспективном планировании.

К наиболее значимым недостающим ресурсам филиала следует отнести:

- человеческие ресурсы (зам. по АХР, ответственный за ДПО, педагогические работники);
- материальные ресурсы на осуществление мероприятий по обеспечению охраны филиала работниками частных охранных организаций, или подразделениями ведомственной охраны федеральных органов исполнительной власти... (требование к антитеррористической защищенности, постановление Правительства РФ от 07.11.2019 №1421).
- материально-технические ресурсы на ремонт и оснащение здания по ул. Щербакова 2 под учебные аудитории и общежитие.

3.9 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

По основным процессам деятельности филиала анализ рисков проводится на уровне руководителей процессов. Действия в отношении рисков и возможностей подлежат контролю.

Так, к наиболее значимым сбывшимся рискам за 2020-2021 учебного года следует отнести:

- уменьшение контингента слушателей ДПО (причина – отсутствие ответственного за ДПО сотрудника) – на 96,6% по сравнению с прошлым годом;
- увольнение сотрудников филиала (причины - сокращение, «старение» кадров);
- несвоевременность проведения работ по обслуживанию зданий и сооружений (ремонт кровли здания учебного корпуса филиала с задержкой установленных сроков);
- уменьшение количества поступивших обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, по сравнению с прошлым годом.

Снижена вероятность следующих рисков:

- несоблюдение требований федерального законодательства в сфере пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, выполнения требований государственной программы «Доступная среда».

Составлен реестр и план по снижению рисков для всех процессов СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020-2021 уч. год.

3.10 Реализуемые возможности для улучшения

В решениях ПЦК, педагогического совета определяются возможности для улучшения деятельности:

- активное использование информационно – образовательной среды в условиях удаленного обучения (Blackboard Learn, Skype);
- внедрение дистанционных форм профорientационной работы;
- адекватные изменения в организации бизнес – процессов согласно изменениям законодательства и нормативных требований от Министерства образования РФ;

На основании результатов мониторинга удовлетворённости внутренних и внешних потребителей филиала УрГУПС в г. Златоусте сформированы рекомендации по улучшению образовательной услуги.

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 10 из 12

4 Выходные данные анализа

4.1 Возможности для улучшения

С целью улучшения функционирования СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте необходимо провести следующие мероприятия:

- ремонт и обустройство приобретенного здания по ул. Щербакова 2 под учебный корпус и общежитие;
- дальнейшее совершенствование используемых дистанционных образовательных технологий / обучение педагогического коллектива работе в системе Blackboard Learn;
- совершенствование деятельности руководителей процессов (привлечение при проведении ВА руководителей других процессов);
- регулярное осуществление деятельности по определению КД и анализ их выполнения по основным процессам;
- организация и проведение мониторингов удовлетворённости заинтересованных сторон согласно установленным срокам;

4.2 Необходимые изменения системы менеджмента качества

Изменения системы качества филиала УрГУПС в г. Златоусте в следующем учебном году коснутся следующего:

- подготовка и создание на базе филиала площадки для проведения процедуры первичной аккредитации выпускников медицинских специальностей;
- обновление материально-технической базы филиала;
- привлечение человеческих ресурсов;
- обучение с активным использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3 Потребности в ресурсах

Потребности в ресурсах определяются при планировании основных направлений деятельности филиала на 2021-2022 учебный год при формировании смет, планировании расходов, обсуждении потребностей с руководителями процессов на рабочих совещаниях / планерках. За такую деятельность возложена ответственность на директора филиала.

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 11 из 12

Приложение 1

Показатели результативности процессов СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте

	Показатели результативности процессов	Значение показателя			
		Целевое значение	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1.1	Анализ со стороны руководства и улучшение				
	Разработка анализа-отчёта о функционировании СМК в установленные сроки, представление доклада, в %	100%	100%	100%	100%
	Результативность выполнения КД и ПД по итогам внутреннего аудита	Не менее 80%	95%	95%	95%
1.2	Планирование				
	Утверждение ОНД/Целей в области качества на календарный год, %	100%	100%	100%	100%
	Утверждение планов работы от структурных подразделений	100%	100%	100%	100%
	Своевременный мониторинг выполнения решений педагогического совета	100%	100%	100%	100%
1.3	Мониторинг, измерение и анализ				
	Предоставление утвержденных отчетов о проведении мониторинга / анкетирования в срок, количество	Не менее 3	6	5	5
	Программа внутреннего аудита выполнена, %	100%	100%	67%	67%
	Число стабильных процессов и/или с тенденцией к улучшению, количество	100%	100%	100%	100%
2.1	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ СПО				
	Наличие утвержденных рабочих программ и профессиональных модулей, %	100%	100%	100%	100%
	Наличие утвержденных документов по каждой реализуемой образовательной программе, %	100%	100%	100%	100%
	Вовлеченность в мероприятия по воспитательной работе	60%	60%	60%	60%
	Прохождение практики студентами на оплачиваемых рабочих местах	30%	-	-	
	Результаты сдачи ГИА согласно лицензионного показателя, %	100%	100%	100%	100%
	Успеваемость обучающихся по итогам летней сессии	70%	80%	80%	80%
2.2.	Воспитательная деятельность				
	Охват обучающихся внеурочной деятельностью	Охват более 50% - 3 балла от 30-50% -2 балла От 0-30 - 1 балл	3	3	3
	Удовлетворенность обучающихся, родителей, педагогов внеурочной деятельностью и ее результатами (мониторинг)	Положительная динамика более 50 %- 3 балла 30-50%- 2 балла 0-30%-1 балл	3	3	3
	Организация работы по формированию ценности здоровья и здорового образа жизни	Соответствие требованиям-3 балла; Не соответствие- 1 балл;	3	3	3

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Анализ – отчет о функционировании СМК филиала УрГУПС в г. Златоусте за 2020 - 2021 учебный год	
Вид документа – анализ - отчет	Разработчик: специалист по качеству филиала УрГУПС в г. Златоусте Ковалева О.Е.	Стр. 12 из 12

		Отсутствие-0 баллов			
2.3	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО				
	Наличие утвержденных образовательных программ, согласованных с заказчиком и размещенных на сайте, %	100%	82%	82%	82%
	Среднегодовой контингент слушателей с нормативным сроком освоения не менее 16 часов, человек	Отклонение не более 20% от предыдущего значения	350	145	5
	Проведение анкетирования групп слушателей ДПО	100%	100%	100%	100%
2.4	Международная деятельность в сфере образования				
	Количество иностранных студентов, обучающихся в УрГУПС, %	1.5	0,7	1	1,2
	Отсутствие штрафов от миграционных служб	0 руб.	0 руб.	0 руб.	0 руб.
	Участие в международных мероприятиях (научно – практических конференций, семинаров) в год,	Не менее 2 в год	2	2	2
3.1	Человеческие ресурсы				
	Количество преподавателей прошедших повышение квалификации (согласно графику)	100%	100%	100%	100%
	Проведение аттестации работников не реже 1 раза в 5 лет	95%	95%	95%	95%
	Количество представленных научных и (или) методических работ, % от общего числа ППС	70%	70%	70%	70%
	Количество преподавателей, имеющих ученую степень, ученое звание, %	60%	6%	6%	6%
3.2	Инфраструктура, производственная среда и безопасность				
	Обеспеченность на одного обучающегося очной формы обучения общей площадью учебных корпусов, кв. м	2,4	13	13	13
	Физкультурно-спортивных залов и помещений на 1 обучающегося очной формы обучения, кв.м	Не менее 1 кв. м.	1,4	1,4	1,4
	Специально оборудованное помещение, оснащение которого соответствует санитарно-эпидем. требованиям, предъявляемым к организации питания (из расчета на одно посадочное место, для обеспечения посадки всех обучающихся в обеденном зале в течение дня не более, чем в 3 перемены)	0,7 кв. м.	0,9	0,9	0,9
	Количество мест для одновременного индивидуального пользования электронно – библиотечной системой (ЭБС), % от всего обеспечения	100%	100%	100%	100%
	Наличие подтверждающего документа об аттестации рабочего места, %	100%	100%	100%	100%
	Наличие росписи в журнале по ОТ и ТБ, %	100%	100%	100%	100%
	Количество предписаний о нарушениях, выданных гос. органами, листов	уменьшение	уменьшение	уменьшение	уменьшение